



Bruno Delzant

ISIS Papyrus Expert · Senior Technical Analyst & Architect

- 30+ ans d'expérience IT
- Banque · Assurance · Télécom · Énergie
- Belgique · Luxembourg · Danemark

CONTACT

+32 475 75 21 16
jobs@it-xpert.be

SOCIÉTÉ

IT-Xpert Consulting
Masnuy-Saint-Jean, Belgique

30+

ANNÉES D'EXPÉRIENCE IT

15+

ANNÉES SUR ISIS PAPYRUS

14

CLIENTS GRANDS COMPTES

3

MISSIONS ACTUELLEMENT ACTIVES

01 Profil professionnel

Ingénieur civil électromécanicien (ULB, 1994), je cumule plus de **30 années d'expérience** dans l'analyse, la conception et l'implémentation d'applications complexes et critiques. Reconnu comme *expert ISIS Papyrus depuis plus de 15 ans*, j'interviens sur des solutions de gestion documentaire à haute exigence pour des grandes organisations des secteurs **bancaire, assurance, télécom et énergie**. Mon approche combine rigueur technique, pragmatisme architectural et coaching d'équipes locales et offshore.

DOMAINES D'EXPERTISE

Architecture technique & applicative

Gestion documentaire (output / inbound)

Migrations de plateformes complexes

Optimisation de performance

Automatisation de processus

Coaching technique & leadership

02 Missions actuellement actives

 Velliv

Velliv

Danemark · Assurance & pensions

DEPUIS DÉCEMBRE 2025

 Julius Bär

Julius Baër

Luxembourg · Private Banking

DEPUIS 2024



Proximus

Belgique · Télécom

DEPUIS 2018

03 Expérience professionnelle

Déc. 2025 –
présent



Velliv — Danemark

Senior ISIS Papyrus Expert | Assurance & pensions

REFONTE WORKFLOW · REST · ADF

- Refonte complète du workflow existant et migration des workflows historiques vers une architecture **REST + ISIS ADF**.
- Conception et implémentation d'un **dashboard web** à destination des testeurs : interface unifiée, beaucoup plus user-friendly que l'interface native Papyrus.
- Visualisation des requêtes lancées par chaque testeur, accès direct aux documents générés, aux logs d'exécution et aux erreurs remontées par les workflows.

Tech · ISIS Papyrus, ADF Framework, REST APIs, Web Dashboard

2024 –
présent



Julius Bär — Luxembourg

Senior ISIS Papyrus Expert | Private Banking

RE-ENGINEERING · MIGRATION FRAMEWORK · IA-ASSISTÉE

- Re-engineering de templates ISIS Papyrus existants pour standardiser et améliorer la documentation (avec recours à des outils assistés par IA).
- Implémentation de change requests quotidiens et support continu des workflows en production.
- Définition de stratégies de migration vers les frameworks ISIS Papyrus les plus récents (ISIS Objects, Designer, BCF/ADF).

2021 – 2024



Tryg — Danemark

Senior ISIS Papyrus Expert | Assurance

PERFORMANCE · ADF · BCF · MONITORING

- Analyses de performance et recommandations pour éliminer les goulots d'étranglement.
- Implémentation de nouveaux workflows en frameworks **ADF** et **BCF**.
- Développement d'outils de monitoring automatisés et amélioration continue des workflows.

2020 – 2025



AG Insurance — Belgique

Senior ISIS Papyrus Expert | Assurance · retour client

FRAMEWORKS · QUALITY · PILOTAGE OFFSHORE

- Développement de frameworks pour améliorer la performance des objets Papyrus.
- Quality reviews et gestion des montées de version ISIS Papyrus.
- Pilotage d'équipes de développement et coordination entre équipes locales et offshore.

2019 – 2023



Banque Nationale de Belgique — Belgique

Senior ISIS Papyrus Expert | Banque centrale · Public

MIGRATION PLATEFORME · SOLARIS → WINDOWS

- Mission part-time (1/5 au démarrage), support continu et change requests sur la solution ISIS Papyrus.
- **Supervision de la migration de Solaris vers Windows**, réalisée sans interruption de service.

2018 —
présent



Proximus — 5^e mission · Belgique

Senior ISIS Papyrus Expert | Télécom · Operations

MONITORING · AUTOMATION · TEMPLATES · OFFSHORE CHALLENGE

- Support opérationnel quotidien sur ISIS Papyrus dans l'équipe Operations.
- Développement d'outils de monitoring et d'automatisation.
- Challenge des livrables de l'équipe offshore de développement de templates.
- Maintenance du framework de templates et des workflows · gestion des montées de version.

Tech · ISIS Papyrus v7.19+ — Object Repository, Workflow, Web Access

2018 —
présent



IT-Xpert Consulting — R&D et projets propriétaires

Founder · Architecte | Full-stack & IA · Apple · Cloud AWS

PYTHON · SWIFT · IA / LLM · AWS SERVERLESS · SWIFTUI

- **DFA Analyzer** (dfaalyzer.com) : pipeline de **10 agents IA spécialisés** pour analyser automatiquement le code ISIS Papyrus — **97,5 % de gain de temps**.
- **Answify** : SaaS de gestion réseaux sociaux par IA (Facebook/Instagram) — Python/Flask + React + AWS Lambda + OpenAI/Claude.
- **LemonStraw** : e-commerce serverless (Astro + AWS SAM + DynamoDB + Stripe + Mondial Relay) à coût d'hébergement ~0 €/mois.
- **Keolis GPS Tracking** : application iOS + dashboard cartographique + API SNCB (TypeScript/React + Swift/iOS + AWS CDK).
- Apps natives **macOS/iOS** : OsteoDesk, Mail Classifier, SmsReminder, EclectiqueManager, TeeTimeCup (SwiftUI/SwiftData + IA locale via LM Studio).
- Recherche & exploration : **agents multi-LLM** (CrewAI), RAG hybrid search (LanceDB + BM25), inférence locale Apple Silicon (MLX).

Tech · Python · FastAPI · Swift · SwiftUI · TypeScript · React · Astro · AWS Lambda · DynamoDB · Anthropic Claude · OpenAI · CrewAI · LangChain · LanceDB · MLX

2017 — 2018



Engie — Belgique

Technical Analyst | Énergie

SITE CLIENT · WEB SERVICES · B2C

- Reconstruction *from scratch* du site client (zone publique et privée).
- Rédaction de l'analyse technique pour les équipes de développement, QA des livrables et coordination des releases.
- Support de production B2C : root-cause analysis et définition des solutions techniques.

Tech · REST, Web services, XML, JSON, OAM

2015 – 2017



Proximus — 4^e mission · Belgique

Senior ISIS Papyrus Expert | Télécom · Billing

CONVERSION BATCH → OBJECTS · AFP / PDF / HTML

- Conversion du **billing output** depuis l'ancienne version ISIS Papyrus (batch) vers une solution basée sur Papyrus Objects.
- Architecture & workflows pour la génération multi-canal : **AFP** (printshop), **PDF** et **HTML** (green bill).
- Tutoring des ressources onshore et offshore (Inde) · mise en place de techniques de **code generation** pour garantir consistency et qualité.
- Unification des factures (mobile + fixe + packs).

Tech · ISIS Papyrus — DocExec, Designer, Object Repository, Workflow

2010 – 2015



AG Insurance — Belgique

ISIS Papyrus Technical Analyst | Assurance · Programme WALI

INBOUND / OUTBOUND · CASE MANAGEMENT · FRAMEWORK

- Mise en œuvre du **programme WALI** : redéfinition des processus inbound/outbound documentaires avec couche de case management, sur base ISIS Papyrus.
- Apprentissage *from scratch* des technologies Papyrus · reverse engineering des processus existants.
- Définition et implémentation du framework pour le document outbound.
- Coaching technique des équipes documents on-site et offshore (Inde).

Tech · ISIS Papyrus — DocExec, Designer, Object Repository, Workflow

2007 – 2010



Proximus — 3^e mission · Belgique

Senior Technical Analyst / Senior Analyst-Programmer | Télécom

INTELLIGENT NETWORK · J2EE · MIGRATION · UAT

- Application de tests automatisés pour **Intelligent Network (Alcatel OSP 2.4)** : architecture, web services, senior dev & coaching juniors.
- Prepaid Usage Database : reporting financier des promotions prepaid.
- Migration VPN data : design et exécution des scripts de migration, dry-runs, RCA.
- UAT pour **INES** (transfer of ownership depuis fournisseur externe).

Tech · Java 6, Hibernate 3.1, Spring 2.5, Spring MVC, JSF, ExtJs, Axis 2, Weblogic, Acegi Security

2006 – 2007



SWIFT — Belgique

Senior Technical Analyst / Senior Analyst-Programmer | Financier · SEPA

STANDARD SEPA · STaQS · TSU · RULES ENGINE

- Acquisition d'une expertise approfondie sur le standard financier **SEPA**.
- Projet **STaQS** (SWIFT Testing and Qualification application) : framework basé rules engine, architecture J2EE, implémentation et tests.
- Projet **TSU** : technologies alternatives pour XML matching, évaluation Weblogic Integration.

Tech · J2EE, Java 1.5, Weblogic 9.2, Web Services, XML, XSLT, XQuery, Oracle 9, JAXB, XMLBeans

2004 – 2006



Proximus – 2^e mission · Belgique

Senior Technical Analyst / Senior J2EE Developer | Télécom

FIONA · PROVISIONING · J2EE FROM SCRATCH

- **FIONA** : application J2EE complète développée *from scratch*, encore en production aujourd'hui — composant clé de la chaîne de provisioning des services Proximus.
- Analyse fonctionnelle par reverse engineering, modélisation UML, gestion des change requirements et estimation d'impact.
- Approche pragmatique, évitant les designs over-engineered.

Tech · *Weblogic 8.1, J2EE beans, JSF, JMX, JMS, TibcoRV, Hibernate, XDoclet, ANT, COMTEL Instantlink*

1998 – 2004



Proximus – 1^{re} mission · Belgique

Team Leader / Technical Project Manager / Senior Analyst-Programmer | Télécom

VPN · LOCATION SERVER · COMTEL · OFFSHORE VIETNAM & INDE

- **VPN** : interface web pour corporate customers (mobile + fixe + VAS) — architecture, leadership d'une équipe de 4 développeurs, distribution offshore (Vietnam, Inde).
- **Location Server Platform** : application de test de conformité pour plateforme LS Alcatel, incluant load testing.
- **COMTEL service library** : analyse / design Rational Rose, développement C++ UNIX/Windows NT, intégration C++/Java.

Tech · *Java 1.4, CORBA, TibcoRV, Silverstream, J2EE, C++, UNIX, Windows NT, Rational Rose*

1996 – 1997



Mastercard – Belgique

Technical Analyst / Analyst-Programmer | Financier · Paiement

ON-LINE AUTHORIZATION · TEMPS RÉEL · DRIVERS TÉLÉCOM

- Application **On-line Authorization** pour applications de télécommunication des paiements par carte.
- Développement d'applications critiques (continuité de service, haute fiabilité, contraintes temps réel) en C sur HP/UX.
- Drivers télécom pour protocoles **X25, UDP, TCP**.

Tech · *C / HP/UX, Oracle RDBMS, IST system*

1994 – 1996



CRIF – Belgique

Research Engineer | Recherche

PROJETS RÉGIONAUX & EUROPÉENS

- Implication dans différents projets de recherche régionaux et européens.

MODULES & FRAMEWORKS

Object Repository

ADF Framework

BCF — Business Correspondence

Correspondence Framework

Designer

DocExec

DFA

AFP Designer / AFP

Server (PDF, HTML)

PQL

Image Editor & Font Converter

IPAS & Node management

Web Access

Workflow

Versions **v7.16** → **v7.92+** · plus de 15 ans d'expérience continue depuis 2010.

DOMAINES D'EXPERTISE PAPYRUS

Architecture & workflow de production documentaire (entrants & sortants)

Génération multi-canal : **AFP, PDF, HTML** (green bill / e-bill)

Migration de workflows legacy → architectures **REST + ADF**

Conversion batch legacy → Papyrus Objects

Migration de plateformes (Solaris → Windows)

Optimisation de performance & bottlenecks

Code generation pour consistency & qualité

Dashboards web pour testeurs / opérateurs

Tutoring & coaching d'équipes onshore / offshore (Inde)

05 Stack moderne · IA · Cloud · Apple

Construite et éprouvée depuis 2018 sur des projets clients et propriétaires (DFA Analyzer, Answify, LemonStraw, Keolis, OsteoDesk).

LANGAGES MODERNES

Python 3.12 Swift TypeScript JavaScript Bash · zsh

ÉCOSYSTÈME APPLE

SwiftUI SwiftData Core Data EventKit AppKit AppleScript Xcode MLX (Apple Silicon)

BACKEND PYTHON

FastAPI Flask Pydantic Typer (CLI) Pandas · NumPy scikit-learn Optuna pytest

FRONTEND MODERNE

React 18 / 19 Astro TailwindCSS 4 Vite React Router 7 React Query React Hook Form · Zod
Leaflet

AWS SERVERLESS · IAC

Lambda (Python 3.12) API Gateway DynamoDB S3 · SQS · SES Cognito CloudFront Route 53
AWS SAM AWS CDK CloudFormation boto3

IA · LLM · AGENTS

Anthropic Claude API OpenAI GPT CrewAI (multi-agents) LangChain LanceDB (vector)
Chromadb BM25 hybrid search Ollama (local LLM) LM Studio litellm Hugging Face
RAG · Embeddings

SCRAPING · AUTOMATION

Playwright Selenium Crawl4AI BeautifulSoup · lxml CCXT (crypto) yfinance

BD MODERNES

DynamoDB SQLite LanceDB (vector) Chromadb (vector) SwiftData (on-device)

06 Stack enterprise (legacy)

Acquis sur 30 ans de missions entreprise. Toujours actif sur les missions ISIS Papyrus.

LANGAGES

Java

C / C++

SQL · PL/SQL · T-SQL

Perl

PHP

Objective-C

UNIX shell scripting

J2EE & FRAMEWORKS JAVA

JMS · JMX · JSP · JSF · Servlet

Spring 2.5 · Spring MVC

Hibernate 3.1

PrimeFaces · RichFaces

Acegi Security

XmlBeans · JAXB

Velocity · XDoclet

ExtJs

WEB & SERVICES

REST · SOAP · JSON

XML · XSL · XSLT · XPATH · XQuery

HTML 5 · CSS

Bootstrap · AngularJS · jQuery

Apache · IIS · Tomcat

BEA Weblogic 8.1 / 9.2

OAM (Oracle Access Manager)

BASES DE DONNÉES & ARCHITECTURE

Oracle (PL/SQL · SQL Plus)

Sybase (T-SQL)

MySQL

Erwin

UML · Enterprise Architect · Rational Rose

Pattern design

JUnit

RÉSEAUX · MIDDLEWARE · OS

TCP/IP · HTTP · FTP · SMTP · POP3 · IMAP

CORBA · IIOP · RMI · RPC

X25 · UDP

TIBCO RV · JMS

Solaris · HP/UX · IRIX · AIX

Linux · Windows · macOS · VAX/VMS

MÉTHODES · BUILD · STANDARDS

Waterfall · SCRUM · Agile

JIRA

Maven · ANT · Makefile

SVN · CVS · ClearCase

Eclipse · Oxygen XML

SEPA

AFP

07 Réalisations clés

97,5% **DFA Analyzer · agents IA** · pipeline de 10 agents IA spécialisés pour l'analyse automatique de code ISIS Papyrus — outil unique au monde, en production.

-30% **Réduction de temps de traitement** obtenue via l'optimisation des workflows et l'automatisation.

+25% **Performance système** améliorée par élimination de bottlenecks et redesign architectural.

BNB **Migration Solaris → Windows** de la Banque Nationale de Belgique réalisée *sans interruption de service*.

FIONA Application **J2EE construite from scratch**, encore en production des années plus tard chez Proximus.

2017 **Speaker à l'Open House ISIS Papyrus** à Vienne sur la mise en œuvre d'une solution e-bill haute performance.

3 **Missions parallèles** actuellement actives : Velliv (DK), Julius Baër (LU), Proximus (BE).

08 Formation, certifications & langues

FORMATION

Ingénieur civil électromécanicien

Spécialisation IT · Université Libre de Bruxelles (ULB) · 1994

CERTIFICATIONS

Machine Learning — Stanford / Coursera · 2020

Papyrus Correspondence — Admin & Developer · 2019

Papyrus Objects Developer Workshop · 2010

Papyrus Document Designer & Formatting · 2010

LANGUES

Français

NATIF

Anglais

AVANCÉ

Néerlandais

INTERMÉDIAIRE

09 Soft skills

Excellent communicateur

Team leadership technique

Coaching & tutoring

Présentations & formations internationales

Approche orientée client

Pragmatisme technique

Quality assurance & rigueur

Apprentissage rapide

Reverse engineering

Multitasking

Estimation & planning

Gestion de change requests

